

Shizen créée en 2018 est une solution digitale qui propose un système complet pour activer le plein potentiel d'amélioration des industriels via plusieurs méthodes autour du Lean Management. Concrètement, notre job est de donner envie aux personnes travaillant dans les usines d'améliorer leur environnement.

Shizen s'est associée à des partenaires comme Progress Partners, LeanCure, Quatenaire, PMGI et Siemens pour offrir aux clients, une solution construite par des experts.

Il y a plusieurs enjeux à ce stage, découvrir les méthodologies du Lean sur le terrain chez de grands industriels et se familiariser avec l'industrie 4.0.

Nous recherchons actuellement notre star du Customer Success afin de répondre à la forte hausse du nombre de clients.

Tes responsabilités :

- Devenir un(e) expert(e) produit
- Identifier les besoins des clients finaux pour répondre au mieux à leurs attentes
- Contribuer à l'image de marque de l'entreprise par un service client irréprochable
- Assurer la gestion de projet de l'un ou plusieurs de nos grands comptes
- Réaliser les formations utilisateurs
- Aider à l'amélioration des processus internes CS

Ton profil :

- Motivé(e) par satisfaction client, l'atteinte d'objectifs ambitieux et l'obtention de résultats
- Niveau professionnel en Anglais : Tu vas parler en anglais avec nos clients au quotidien
- Esprit de DO-er, tu es là pour construire des choses avec nous
- Excellentes aptitudes de communication, et très bon relationnel
- Proactive/Proactif et autonome
- Tu es à l'aise avec le digital
- Permis B

Bonus :

- Appétence pour l'industrie et l'industrie 4.0 - des connaissances en Lean Manufacturing seront un vrai plus
- Volonté de rejoindre une jeune startup à fort potentiel

Tu es disponible à partir de janvier 2023 à Paris.

Tu seras amené à voyager chez nos différents clients (Europe).

Ce stage de 6 mois est à pourvoir dès que possible.

Processus de recrutement :

- Envoie-nous ton CV à jobs@shizen.io
- Appel de 20 minutes avec le CSM
- Entretiens avec deux membres de l'équipe Shizen
- Réponse de Shizen et accueil dans l'équipe CS

